

## 出境旅学服务合同

甲方：\_\_\_\_\_（身份证号码：\_\_\_\_\_）；

乙方：**北京大展国际旅行社有限公司**（经营许可证编号：L-BJ-CJ00751）；

丙方：**创世振邦（北京）文旅集团有限公司**（“2024 中国女性领航者大会”项目发起单位）。

根据《民法典》《旅游法》《旅行社条例》《上海市旅游条例》及其它有关法律法规的规定，在平等自愿、协商一致的基础上，签订本合同。

**备注：本合同中旅学者指甲方，除有特殊说明外，“双方”指“甲乙双方”**

### 第一条 合同标的

邮轮产品名称：**“爱达·魔都号”“2024 中国女性领航者大会”，以下简称旅学或旅学产品。**

### 第二条 行程与标准

以**附件：《2024 中国女性领航者大会-客户信息登记表》**为准；

### 第三条 旅学者保险

**乙方赠送甲方旅游人身意外保险。**

#### 第四条 旅学费用及其支付（以人民币为计算单位）

1. 旅学费用包含内容以附件：《2024 中国女性领航者大会-客户信息登记表》为准，具体有乙方与相关方另行结算；
2. 旅学费用不含：
  - 1) 个人所有其他消费（如：电话、洗衣、酒店及餐厅酒水、WIFI 上网、购物等其他未提及费用）；
  - 2) 护照工本费及个人单房差；
  - 3) 旅学过程中产生的所有个人自愿支付的服务费、小费等费用；
  - 4) 旅学超过本条第 1 款项下约定论坛或培训活动等次数的，需额外支付的费用；
  - 5) 甲方从各地至上海吴淞口邮轮码头往返交通费、食宿费等；
  - 6) 甲方在旅学期间因自身疾病、身体损伤等原因产生的救治相关费用。
  - 7) 未在旅学费用包含内容中的其他费用。

#### 第五条 双方的权利义务

##### （一）甲方的权利义务

1. 甲方有权知悉其购买的旅学内容和相关旅游服务的真实情况，有权要求乙方按照约定提供标准和服务；
2. 甲方应自觉遵守文明行为规范，遵守旅学过程中的要求，尊重邮轮上的礼仪和岸上旅游目的地风俗习惯、文化传统和宗教禁忌，爱护旅游资源，保护生态环境；遵守《中国公民出国（境）旅游文明行为指南》等文明行为规范。甲方在旅学活动中应遵守团队纪

- 律，配合乙方完成合同约定的旅游行程；
3. 甲方在签订合同或者填写材料时，应当使用有效身份证件，提供家属或其他紧急联络人的联系方式等，并对填写信息的真实性、有效性负责。限制民事行为能力人单独或由非监护人陪同参加旅学活动的，须征得监护人的书面同意；监护人或者其他负有监护义务的人，应当保护随行未成年人的安全；
  4. 甲方应当遵守邮轮产品说明及游览活动中的安全警示要求，自觉参加并完成海上紧急救生演习，对有关部门、机构或乙方采取的安全防范和应急处置措施予以配合；
  5. 甲方不得随身携带或者在行李中夹带法律、法规规定及搭乘邮轮说明中禁止带上船的违禁品。甲方应遵守邮轮禁烟规定，除指定的吸烟区域外，其余场所均禁止吸烟；
  6. 在旅学过程中，甲方应妥善保管随身携带的财物；
  7. 在邮轮上自行安排活动期间，甲方应认真阅读并按照邮轮方《每日须知》和活动安排，自行选择邮轮上的用餐、游览、娱乐项目等。在自行安排活动期间，甲方应在自己能够控制风险的范围内活动，选择能够控制风险的活动项目，并对自己的安全负责。
  8. 甲方参加旅学活动以及岸上旅游活动必须遵守集合出发和返回邮轮时间，按时到达集合地点；
  9. 行程中发生纠纷，甲方应按本合同第八条、第十一条约定的方式解决，不得损害乙方和其他旅学者及邮轮方的合法权益，不得以拒绝上、下邮轮（机、车、船）等行为拖延行程或者脱团，不得影响港口、码头的正常秩序，否则应当就扩大的损失承担赔偿责任；
  10. 甲方向乙方提交的出入境证件应符合相关规定，护照有效期不得少于出发日期前 6 个月。甲方不得在境外非法滞留，随团出游的，不得擅自分团、脱团；

11. 甲方不能成行的，可以让具备参加本次邮轮旅学条件的第三人代为履行合同，并及时通知乙方。因代为履行合同增加或减少的费用，双方应按实结算；（按邮轮公司规定时限无法更换他人姓名情况除外）
12. 甲方自行安排活动期间，应结合自身身体状况选择邮轮上的活动项目。甲方应选择适合自身身体状况的岸上旅游产品及项目；
13. 甲方购买旅学产品、接受旅学服务时，应当如实告知与本次旅学活动相关的个人健康信息，参加适合自身条件的相关活动。如隐瞒有关个人健康信息，造成损失由甲方自行承担相应的责任（因产品自身缺陷除外）。

## （二）乙方的权利义务

1. 乙方提供的邮轮船票或凭证、邮轮产品说明、登船相关文件、已订购服务清单，应由甲方确认，作为本合同组成部分；
2. 乙方提供旅游行程单，经双方签名或者盖章确认后作为本合同组成部分；
3. 乙方应在出团前，以说明会等形式如实告知邮轮上的服务项目和标准，提醒甲方遵守旅游文明行为规范、遵守旅学过程中的要求，尊重船上礼仪和岸上旅游目的地风俗习惯、文化传统、宗教禁忌。在合同订立及履行中，乙方应对旅学中可能危及甲方人身、财产安全的情况，作出真实说明和明确警示，并采取防止危害发生的适当措施；
4. 当发生延误或不能靠港等情况时，乙方应当及时向甲方发布信息，告知具体解决方案；
5. 乙方应妥善保管甲方提交的各种证件，依法对甲方信息保密；
6. 因航空、港务费、燃油价格等费用遇政策性调价导致合同总价发生变更的，双方应按实结算；

7. 甲方有下列情形之一的，乙方可以解除合同：

- 1) 患有传染病等疾病，可能危害其他旅游者健康和安全的；
- 2) 携带危害公共安全的物品且不同意交有关部门处理的；
- 3) 从事违法或者违反社会公德的活动的；
- 4) 从事严重影响其他参会者权益的活动，且不听劝阻、不能制止的；
- 5) 法律规定的其他情形。

8. 因前款情形解除合同的，乙方应当按本合同第七条扣除必要的费用后，将余款退还甲方；  
给乙方造成损失的，甲方应当依法承担赔偿责任；

9. 乙方有权要求甲方自觉遵守当地法律法规及旅游文明行为规范，遵守旅学过程中的要求，  
尊重船上礼仪和岸上旅游目的地风俗习惯、文化传统和宗教信仰，爱护旅游资源，保护生态环境；  
遵守《中国公民出国（境）旅游文明行为指南》等文明行为规范。甲方在旅游活动中遵守团队纪律，  
配合乙方完成合同约定的旅游行程；如因甲方违反当地法律法规及风俗甲方自行承担相关后果。

10. 乙方有权要求甲方遵守旅学产品说明及旅游活动中的安全警示要求，参加并完成船上的  
海上紧急救生演习，对有关部门、机构或乙方采取的安全防范和应急处置措施应予配合。

11. 乙方负责此次旅学活动中所包含的邮轮船票预定、旅游、会务等相关服务。

### 三、丙方的权利义务

1.丙方负责此次旅学活动的策划、组织、宣传工作

## 第六条 甲方不适合邮轮旅学的情形

因邮轮上没有专科医师及医疗设施，仅有应急的基础医疗条件，邮轮离岸后无法及时进行急救和治疗，为防止途中发生意外，甲方购买邮轮旅学产品、接受服务时，应当如实告知与邮轮活动相关的个人健康信息，参加适合自身条件的邮轮活动。如隐瞒有关个人健康信息参加旅游旅学活动的，由甲方承担相应责任。

## 第七条 甲方解除合同及承担必要费用

因甲方自身原因导致合同解除，乙方按下列标准扣除必要费用后，将余款退还甲方：

(一) 甲方在行程前解除合同的，双方约定扣除必要费用的标准为：

|                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| 1. 行程前 60 日至 46 日，旅学费用 10 %； | 2. 行程前 45 日至 30 日，旅学费用 30 %； |
| 3. 行程前 29 日至 15 日，旅学费用 60 %； | 4. 行程前 15 日至 3 日，旅学费用 100%。  |

甲方未按约定时间到达约定集合出发地点，也未能在邮轮关舱前登船的，乙方有权解除合同，甲方承担全部损失。

(二) 如按上述约定标准扣除的必要费用低于实际发生的费用，按照实际发生的费用扣除，但最高额不应当超过旅学费用总额。如有退费，乙方扣除必要费用后，应当在合同解除之日起 **15 个工作日** 内向甲方退还剩余旅游费用；如在行程过程中，甲方单方面解除合同的，所有费用均不退还。

## 第八条 责任减免及不可抗力情形的处理

(一) 具有下列情形的乙方免除责任

1. 因甲方原因造成自己人身损害、财产损失或造成他人损失的，由甲方承担相应责任，

但乙方应协助处理；

2. 因不可抗力造成甲方人身损害、财产损失的，乙方不承担赔偿责任，但应积极采取救助措施；
3. 在自行安排活动期间甲方人身、财产权益受到损害的，乙方在事前已尽到必要警示说明义务且事后已尽到必要救助义务的，乙方不承担赔偿责任；
4. 甲方因参加非乙方安排或推荐的活动导致人身损害、财产损失的，乙方不承担赔偿责任；
5. 由于公共交通经营者的原因造成甲方人身损害、财产损失的，由公共交通经营者依法承担赔偿责任，乙方应当协助甲方向公共交通经营者索赔。因公共交通工具延误，导致合同不能按照约定履行的，乙方不承担违约责任，但应向甲方退还未实际发生的费用。

(二) 因发生不可抗力情形或者乙方、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件，可能导致邮轮行程变更或取消部分停靠港口等情况时，按以下约定方式处理。

甲方同意邮轮行程变更或取消部分停靠港口等，按以下约定处理：

- ① 在不减少行程自然天数的情况下，启航延迟、港口停靠时间缩短、返航延迟抵达：船方提供餐食和各项服务。
- ② 无法停靠目的地港口：以旅游人身意外保险内容为标准赔付

## 第九条 违约责任

(一) 乙方在行程前 30 日以内（含第 30 日）提出解除合同的，乙方向甲方退还全额旅学费用（不得扣除签证 / 签注等费用），并按下列标准向甲方支付违约金：

|                                      |                                     |
|--------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. 行程前 29 日至 15 日, 支付旅学费用总额 1 %的违约金; | 2. 行程前 14 日至 7 日, 支付旅学费用总额 3 %的违约金; |
| 3. 行程前 6 日至 4 日, 支付旅学费用总额 5 %的违约金;   | 4. 行程开始当日, 支付旅学费用总额 10 %的违约金。       |

乙方应当在解除合同通知到达日起 **30 个工作日内**, 向甲方全额退还已收旅学费用并支付违约金;

(二) 甲方逾期支付旅学费用的, 应当每日按照逾期支付部分的旅学费用的 **0.3%**, 向乙方支付违约金;

(三) 甲方提供的个人信息及相关材料不真实而造成的损失, 由其自行承担; 甲方因个人原因拒签、拒通关造成的损失, 由甲方自行承担; 前述情况如对乙方造成损失的, 甲方还应当承担赔偿责任;

(四) 甲方因不听从乙方的劝告、提示而影响旅学行程, 给乙方造成损失的, 应当承担相应的赔偿责任;

(五) 乙方具备履行条件, 经甲方要求仍拒绝履行合同, 造成甲方人身损害、滞留等严重后果的, 甲方可要求乙方承担赔偿责任;

## 第十条 争议解决方式

1. 本合同的订立、效力、变更、解释、履行、终止和由本协议产生或与本协议有关之争议的解决, 均受中华人民共和国法律 (包括准据法, 不含港澳台地区) 的管辖。双方发生争议的, 可协商解决, 也可在旅游合同结束之日 90 天内向旅游质监机构申请调解, 或向乙方所在地有管辖权的法院诉讼解决。

## 第十一条 附则

本合同自三方签名或盖章之日起生效，并取代双方先前达成的所有口头或书面协议、合同、意向书、承诺和通信等，本合同附有的旅学行程单、邮轮旅学产品说明和补充条款、补充协议等均为合同的附件，与本合同具有同等法律效力。

### 补充条款

- 一、 **邀请函及本合同约定的出发日期、到达日期均是“计划日期”，可能会因不可抗力等原因改期，甲方同意以最终实际的出发日期、到达日期为准，并对乙方及邮轮运营方等进行最大限度的谅解。**
- 二、 本合同所指不可抗力是指无法预见，无法避免和无法克服的事件，包括但不限于：
  1. 合同签订后国家政策、法律法规以及中华人民共和国文化和旅游部等相关法规、规章调整，出现涉及本合同事项的禁止性规定；
  2. 禁航、政府系统保障失误；
  3. 台风、地震、洪水、暴雨、海啸等自然灾害以及天气的不正常变化；
  4. 战争、罢工、骚乱、政变等政治风险；
  5. 邮轮公司受港口、天气、突发事件影响改变正常航程，甲方接受改期；
  6. 其它经合同方认可的不可抗力风险。
- 三、 本次邮轮旅学中，包含了多项会议，因此：
  1. **参会者有权按照协议约定参加“2024 中国女性领航者大会”会议及相关活动，并享受甲方提供的服务；**
  2. **参会者应遵守会议规定及礼仪，不得损害会议秩序或他人利益，并就会议期间因不可抗力、客观因素等产生的临时调整报以最大的谅解。**
- 四、 甲方保证及承诺：
  1. **向乙方提供的所有旅学者信息的真实、有效，不存在任何本合同及相关法律法规规定不得出境、限制消费等情形，本合同及附件的签署，没有违反自己曾经签署过的任何其他协议或者合同等义务；**
  2. **甲方或所有旅学者参加本次旅学活动均为自愿，甲方在签署本补充协议时具有完全民事行为能力（或有监护人的全程陪伴），签名不存在任何代签、冒签等行为，并自愿对签名效力承担法律责任；**
  3. **甲方对本合同的条款已充分阅读，完全理解每一条款的真实意思表示，有不理解的地方已经由乙方进行释明，愿意签订并遵守本协议的全部约定。**



本人承诺：

本人已阅读并了解前述所有的条款相关内容，不了解的已经向乙方工作人员等了解清楚（尤其是突出显示的部分），并自愿接受该等条款的约定。本人签名不存在代签、冒签等瑕疵行为，签名均是甲方的真实意思表示。

甲方(签名/盖章)：

乙方(盖章)：北京大展国际旅行社有限公司

证件号码：

经办人：

联系电话：

联系电话：

通讯地址：

通讯地址：北京市朝阳区东三环北路丙 2 号 7 层  
08B02

签约日期：

签约日期：

丙方(盖章)：创世振邦（北京）文旅集团有限公司

签约日期：



## 爱达·魔都号“2024 中国女性领航者大会-客户信息登记表

尊敬的先生/女士：

作为“2024 年中国女性领航者大会”的主办方，我们非常荣幸能与您一同开启这场难忘的邮轮之旅，为了让您的此次旅学之行能拥有更好的体验，希望您认真填写以下表格，我们将根据您的勾选的选项为您安排邮轮上活动和服务。您在该信息登记表内所选择的权益内容将作为《大会出行服务合同》的附件一同签署，请务必仔细阅读。

——创世振邦文旅集团

### 一、 行程安排

|     |             |           |
|-----|-------------|-----------|
| 第一天 | (10 月 28 日) | 上海启航 欢迎晚宴 |
| 第二天 | (10 月 29 日) | 峰会论坛 培训赋能 |
| 第三天 | (10 月 30 日) | 漫游福冈 社交派对 |
| 第四天 | (10 月 31 日) | 峰会论坛 晚宴盛典 |
| 第五天 | (11 月 01 日) | 航友欢聚 快乐返航 |

### 二、 客户基础信息

|       |  |         |  |
|-------|--|---------|--|
| 姓名    |  | 身份证号码   |  |
| 联系邮箱  |  | 联系电话    |  |
| 紧急联系人 |  | 紧急联系人电话 |  |

### 三、“2024 中国女性领航者大会” 旅学权益

根据您的本人的选择, 本次应当支付的旅学(席位) 费用为: RMB \_\_\_\_\_,

报名人数: \_\_\_\_\_人, 为\_\_\_\_\_席位, 享受的权益如下:

#### 1、邮轮出行权益:

|             |                                                                                                                                          |                  |                                       |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------|
| <b>邮轮名称</b> | 爱达·魔都号邮轮 (Adora Magic City)                                                                                                              | <b>舱型</b>        | <input type="checkbox"/> 阳台 2 人房____间 |
| <b>邮轮线路</b> | 上海→福冈→上海 (5 天 4 晚)                                                                                                                       |                  | <input type="checkbox"/> 阳台 3 人房____间 |
|             |                                                                                                                                          |                  | <input type="checkbox"/> 海景 2 人房____间 |
|             |                                                                                                                                          |                  | <input type="checkbox"/> 内舱 2 人房____间 |
| <b>邮轮航次</b> | 2024 年 10 月 28 日航次                                                                                                                       | <b>说明<br/>备注</b> | 0.5 间为拼住                              |
| <b>费用包含</b> | ①邮轮住宿、港务费以及邮轮燃油费;<br>②邮轮上提供的所有免费餐食、娱乐设施、娱乐活动及演出;<br>③旅行社责任保险;                                                                            |                  |                                       |
| <b>费用不含</b> | ①护照工本费;<br>②各地区前往上海吴淞口国际邮轮码头的交通费;<br>③个人单房差价;<br>④邮轮上特别注明的收费场所消费、收费餐厅用餐、购物和网络租赁等;<br>⑤日本福冈岸上游览当天的午餐费及购物消费;<br>⑥其他所有“费用包含”中未提及的出于个人意愿的消费; |                  |                                       |

## 2、“天下女人国际论坛”峰会出席权益（4选1）：

| 论坛峰会场次          | 时间             | 议题             | 预约                       |
|-----------------|----------------|----------------|--------------------------|
| 第1场<br>(10月29日) | 上午 10:30~12:00 | 国际变局中的确定性观察    | <input type="checkbox"/> |
| 第2场<br>(10月29日) | 下午 13:30~15:00 | IP 养成时代的升级破局路径 | <input type="checkbox"/> |
| 第3场<br>(10月29日) | 下午 16:30~18:00 | 世界需要女性掌舵者      | <input type="checkbox"/> |
| 第4场<br>(10月31日) | 下午 16:00~17:30 | 新十年新形态的风口和机遇   | <input type="checkbox"/> |

备注：论坛峰会具体举办时间、议题可能会略有调整，请您在登船后务必详细查阅您的《邮轮日报》，以日报公布内容为准。如遇场次时间调整情况，请甲方配合。

## 3、“领航思享课”培训课程权益（24选1）：

预约说明：

1、“领航私享课”课程讲师、时间、内容安排尚未最终敲定，我们将于出航前至少15个自然人对您进行电话回访，帮您完成课程预约；

2、请您在登船后务必详细查阅您的《邮轮日报》，核对您所预约课程的开课时间、地点，以免错过出席时间，所有课程相关信息均以日报公布内容为准。

3、如遇场次时间调整情况，请甲方配合。

#### 4、“航友会·专属好礼”权益（特别赠送）：

| 权益内容          | 数量  | 权益内容                      | 数量  |
|---------------|-----|---------------------------|-----|
| “航友会”至尊会员卡    | 1 张 | 赠送邮轮服务费<br>价值：520 港币/人    | 1 人 |
| “航友会”畅享邮轮代金券包 | 1 套 | 赠送日本游览离境税<br>价值：1000 日元/人 | 1 人 |
| “航友会”返航纪念礼包   | 1 套 | 赠送下届领航者大会旅学代金券            | 1 份 |

#### 5、“航友会·增值服务”权益（额外加购项目）：

| 权益项目                                                               | 权益内容                          | 购买限制         | 情况                       |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------|--------------------------|
| 高端旅拍服务：<br>¥ 1699 元/组                                              | 专业摄影师 1 位+1 小时跟拍<br>+10 张精修原片 | 报名阶段每人限购 1 组 | <input type="checkbox"/> |
| 备注：增值服务（额外加购项目）需要您在合同中勾选是否购买，如选择购买，需要另行支付所加购项目的费用，具体支付方式请咨询您的服务顾问。 |                               |              |                          |

#### 四、合同费用

您本次应当支付的旅学（合同）费用共计为：RMB        元